

## HÁBITOS SALUDABLES

# Los dividendos del bienestar

**LIDERAZGO** Una mayor satisfacción de los trabajadores aumenta el valor de la compañía.

Steven MacGregor

El 17 de octubre de 1986, Barcelona fue seleccionada sede de los Juegos Olímpicos de 1992, que transformaron totalmente la ciudad y a su gente. Además de la habitual construcción de instalaciones deportivas y hoteles, se iniciaron grandes proyectos de infraestructuras que han mejorado significativamente el bienestar de los ciudadanos hasta el día de hoy. La Villa Olímpica se edificó en el puerto, abriendo Barcelona al mar, adaptándola una vez más para el ocio y cambiando una costa que era un área meramente industrial. Otros proyectos fueron la modernización del aeropuerto y la construcción de las carreteras de circunvalación para descongestionar el tráfico del centro.

¿Importa que los Juegos registraran uno de los mayores sobrecostos de la historia olímpica? Ahora que las Olimpiadas cada vez se controlan más minuciosamente, Barcelona se presenta como un caso de éxito y no como ejemplo del mayor endeudamiento de la historia. ¿Cuál es el retorno de la inversión (ROI, por sus siglas en inglés) de todo gran proyecto? ¿Debería medirse en términos estrictamente económicos?

Cada vez se reconoce más la vital importancia del bienestar de la sociedad para el progreso de la humanidad. Es ya una idea generalmente aceptada que el crecimiento económico no siempre significa por sí solo estar avanzando en la dirección correcta, y los gobiernos se esfuerzan más en buscar otros baremos para medir el desarrollo con independencia del PIB. Aunque éste se ha utilizado como medida de desarrollo, no son pocos los que lo consideran inadecuado. El producto nacional bruto (PNB), precursor del PIB, ya fue criticado por John F. Kennedy: "Nuestro PNB [...] incluye la contaminación de la atmósfera, la publicidad del tabaco y las ambulancias que recogen a los muertos en las autopistas. Incluye los cierres antirrobo para las puertas de las casas y las cárceles para quienes quebrantan esas puertas. Incluye la destrucción de nuestras secuoyas y la pérdida de nuestra riqueza natural por una urbanización caótica... Sin embargo, el PNB no nos permite cuidar la salud de nuestros hijos o garantizar la calidad de su educación ni su felicidad mientras juegan".

Aunque en aquel momento su apunte no despertó mucho interés, con el tiempo se ha hecho muy popular y algunos gobiernos han encargado estudios para establecer nuevas medidas del desarrollo y el progreso a nivel nacional. Con este



El absentismo es uno de los principales síntomas de descontento laboral.

**Gobiernos como el de Escocia han convertido el bienestar social en un pilar de su administración**

**Los más comprometidos con el futuro de la empresa rinden más y se desgastan mucho menos**

nuevo enfoque se añaden otros parámetros alternativos al PIB, como el índice de desarrollo humano -ideado por la ONU y estrenado en 1990-, que combina factores como el nivel de ingresos, la esperanza de vida o la educación.

En Escocia, el gobierno ha convertido el bienestar social en un elemento esencial para su administración. El marco nacional de actuación tiene que ver, según el secretario del gabinete, John Swinney, con "cómo viven su vida los ciudadanos, cómo quieren vivirla, sus aspiraciones y sus expectativas respecto a la sociedad". Los 61 indicadores que componen el marco constituyen una medida del bienestar social y se basan en cinco objetivos: mayor riqueza y justicia, más inteligencia, mejor salud,

más fuerza y seguridad y más ecología. Los grandes pensadores escoceses de la historia inspiran esta nueva visión. Entre ellos, Adam Smith, que dijo: "Ninguna sociedad puede ser próspera y feliz si la gran mayoría de sus miembros son pobres e infelices. ¿Qué se puede añadir a la salud, la ausencia de deudas y la claridad intelectual de un ser humano para contribuir a su felicidad?".

**Más valor**

El bienestar está, por lo tanto, bien asentado como factor importante de una sociedad próspera. Los negocios tienen su papel de cara a ese bienestar, pero a la hora de analizar su desarrollo y progreso, muchas organizaciones están empezando a valorar también otros parámetros, sin quedarse en el valor bursátil de la compañía. El reconocimiento de que determinados factores no económicos ayudan al crecimiento sirve también para generalizar ese enfoque más holístico, con estudios que demuestran, por ejemplo, que una mayor satisfacción de los trabajadores aumenta el valor de una empresa.

¿Qué aspectos se deberían analizar para valorar el bienestar de los empleados en su trabajo? Los investigadores de la Escuela de Negocios Ross en EEUU han estudiado los

factores que contribuyen a la sostenibilidad de un alto rendimiento. Se centran en el término "próspero" para describir a los trabajadores que no solo se sienten satisfechos y son productivos, sino que además se muestran comprometidos con el futuro de la compañía. Consideran que se da esa prosperidad cuando creen que lo que hacen marca una diferencia y saben que están aprendiendo. Este tipo de empleados son muy activos y saben cómo evitar el desgaste.

Según estos estudios, el rendimiento general de las personas que encajan en esta descripción es un 16% mayor y presentan un 125% menos de desgaste que sus compañeros. Su implicación es un 32% superior a la del resto y se declaran un 46% más satisfechos con su trabajo. También faltan mucho menos a él y acuden con menor frecuencia al médico.

El trabajo afecta a nuestros niveles de bienestar, felicidad, satisfacción, implicación, experiencia y rendimiento. ¿Cómo podemos obtener el máximo valor? En la actualidad el concepto de bienestar se encuentra presente en casi todas las grandes empresas, pero a un nivel relativamente bajo dentro de la organización y centrado sobre todo en la reducción de riesgos, incluido el absentismo y las enfermedades. Muchos programas adoptan un enfoque clínico tomado del sector de los seguros. Se suele reducir el absentismo, pero cada vez se detectan más los peligros del "presentismo": muchas horas de oficina pero poca productividad, o trabajadores que se reincorporan a su puesto antes de lo debido, lo que afecta negativamente al resto de la plantilla.

Si existe una definición de salud que va más allá de la mera ausencia de enfermedades, ¿por qué la gestión del bienestar en las compañías sigue abordándose con el mismo enfoque negativo? De forma parecida al avance producido al abandonar el deficiente parámetro del PIB para adoptar una medición más amplia del desarrollo de los países, debemos dejar atrás la visión errónea de que el bienestar tiene que ver únicamente con la ausencia de enfermedades y la reducción del absentismo.

¿Cuál es el impacto positivo empresarial que se puede conseguir a través del bienestar? Esto incluye necesariamente elementos como la implicación, la experiencia, y un entorno positivo para atraer el mejor talento. Ojalá el bienestar se utilice como medio para construir valor, no como una medida para arreglar algo previamente roto.

Profesor en IE School y fundador y CEO de The Leadership Academy of Barcelona

## PISTAS



## Semana grande de Bilbao con ostras y música

Del 17 al 24 de agosto Bilbao vive uno de los momentos más emotivos del año: su Semana Grande. El hotel Vincci Consulado de Bilbao 4\* (calle Alameda Mazarredo 22) quiere participar de la fiesta con una propuesta propia que incluye conciertos en formato acústico con solistas y dúos habituales de la escena musical de la ciudad. Los que quieran vivir la fiesta de una manera más sofisticada, está *Ostras&Views*, en su Raw Bar.

## Homenaje a Elton John en Madrid

El 9 de septiembre llega al Teatro Edp Gran Vía el homenaje a Elton John, la leyenda viva y uno de los artistas más revolucionarios e influyentes de la historia de la música. *Elton Song* es un recorrido por la carrera profesional del artista británico a través de sus mejores canciones y éxitos mundiales gracias a la voz y el piano de Mauricio Valtierra, en el papel de Elton John. La obra sólo estará una semana en cartel.

## Viajar desde casa a través de las fragancias

La firma de fragancias Ladenac presenta su nuevo Mikado para la Colección Urban Senses con un diseño que encierra el latir de grandes ciudades, en un viaje de Oriente a Occidente a través del olfato. Seis fragancias creadas desde la elegancia de los aromas más refinados en seis frascos de colores metalizados inspirados en los tonos del atardecer sobre los impresionantes edificios de las ciudades más cosmopolitas del mundo.